

La Società Cooperativa Sociale Emmaus ha deciso, in funzione di una costante necessità di perseguire i suoi scopi sociali e migliorare l'offerta proposta alla propria clientela, di redigere ed implementare un Sistema Qualità aziendale in conformità con la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Come previsto dal suo Statuto, Emmaus è una Società Cooperativa senza scopi di lucro, nell'applicazione della politica per la qualità si intende perseguire lo scopo sociale facendo in modo di assicurare il rispetto dei requisiti espressi dalla clientela, quelli impliciti e i requisiti delle parti interessate rilevanti.

E' volontà della Direzione che il Sistema di Gestione per la Qualità venga rispettato da tutti i soci ed il personale dell'azienda. Il SGQ verrà continuamente monitorato per assicurarne la continua efficacia alla luce di questa Politica, degli obiettivi generali di seguito espressi e di quelli specifici che, di volta in volta, saranno formalizzati in occasione dei riesami della Direzione.

Gli obiettivi generali che si intendono perseguire sono:

- assicurare al Committente, oltre ai requisiti di qualità richiesti esplicitamente dagli accordi contrattuali anche le esigenze implicite legate al processo produttivo;
- garantire che si operi assicurando sicurezza ed affidabilità, rispettando le esigenze espresse dai documenti contrattuali; dal contesto, dai fattori interni ed esterni, dai requisiti delle parti interessate rilevanti;
- acquisire nuovi Committenti e/o incrementare il fatturato con quelli esistenti;
- perseguire una costante ottimizzazione dei processi al fine di ridurre i costi interni e quindi una maggiore possibilità di sviluppare il fine sociale della cooperativa;
- aumentare nel complesso la professionalità dell'Impresa, presentandosi sul mercato con la migliore immagine e soprattutto permettere la crescita professionale ed umana dei soci lavoratori, così inseriti in una realtà che gli permetta di riguadagnare la credibilità della Società e la stima in se stessi.

I PUNTI DI FORZA DELL'ORGANIZZAZIONE SONO I SEGUENTI:

- *Attenzione all'ambito sociale per massimizzare le prestazioni lavorative degli addetti alle attività manuali e il reinserimento nel tessuto sociale degli stessi*
- *Incentivare l'appetibilità del luogo di lavoro no profit*
- *Organizzazione con le logiche di produttività aziendale*
- *Flessibilità organizzativa customer oriented*

Gli obiettivi di qualità particolari e verificabili a breve/medio termine, interessanti tutte le attività della Cooperativa e coinvolgenti le varie funzioni responsabili saranno di volta in volta definiti e verificati nell'attuazione in occasione dei Riesami del Sistema Qualità. In occasione del Riesame verrà, altresì, verificata la continua idoneità della presente Politica.

Le modalità con le quali è necessario attivarsi, operativamente, per il perseguimento di tali obiettivi sono riportate nel presente Manuale della Qualità, nelle procedure di Sistema da esso richiamate e nei Piani Annuali della Qualità (Allegato al Riesame della Direzione).

Si conferma la funzione del Responsabile Gestione Qualità con il compito di predisporre, aggiornare il Sistema Qualità e di verificarne l'efficacia.

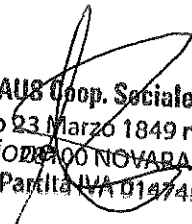
Nell'espletare tale attività il Responsabile Gestione Qualità potrà fare affidamento sul personale dell'impresa che riterrà idoneo e che provvederà a coordinare direttamente.

Da ultimo si invitano tutti i soci ed i dipendenti ad attenersi, con approccio circolo, alle prescrizioni contenute nel presente manuale e segnalando eventuali spazi di miglioramento.

La presente politica viene:

- *Diffusa e compresa internamente tramite riunioni e formazione dedicata ai dipendenti*
- *Resa disponibile alle parti interessate rilevanti tramite pubblicazione sul sito internet aziendale www.coop-emmaus.com*

Novara, 24/3/17.


EMMAUS Coop. Sociale ONLUS
C.so 23 Marzo 1849 n° 357
La Direzione NOVARA
C.F. e Partita IVA 01474510037